

## REGULAMIN KONKURSU

„Schwywane wygrane”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, na jakich przeprowadzany jest konkurs pod nazwą „**Schwywane wygrane**”(„**Konkurs**”).

#### § 2

Organizatorem Konkursu jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („**Organizator**”).

#### § 3

Konkurs urządzany jest na terenie miasta Kraków w Parku Handlowym Zakopianka, ul. Zakopiańska 62, 30-418 Kraków („**Centrum**”).

#### § 4

Celem Konkursu jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Konkursie na terenie Centrum.

#### § 5

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2018, poz. 1000).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa, z siedzibą w Krakowie (adres: 30-443 Kraków, przy ul. Jugowickiej 6A). Dane Uczestników są przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu zgodnie z Regulaminem. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia Konkursu. Dane osobowe nie są profilowane. Uczestnicy Konkursu mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla ewentualnego złożenia reklamacji. Informację o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://city.com.pl/kontakt.html>. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do organu nadzorczego.

#### § 6

Całkowita wartość puli nagród w Konkursie wynosi 54.699,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w § 9 Regulaminu.

## § 7

Konkurs rozpoczyna się dnia 16 maja 2019 r. i kończy o godz. 20:00 w dniu 26 maja 2019 r., który jest ostatecznym dniem wydania nagród w Konkursie.

## UCZESTNICZY KONKURSU I JEJ PRZEBIEG

### § 8

1. Konkursem objęte są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych w punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem wyłączenia zakupów dokonanych w następujących punktach w Centrum: apteki, punkty apteczne, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Carrefour, Cinema City, Castorama, Komfort, Norauto, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut. Transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Konkursie. Zakup musi być udokumentowany na dowodzie zakupu określonym w pkt 2 niniejszego paragrafu. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Konkursu, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość towarów wyłączonych z Konkursu.
2. Dowodem zakupu uprawniającym do przystąpienia do Konkursu jest paragon fiskalny, faktura wystawiona wyłącznie na osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, ręcznie wypełniony dokument potwierdzający dokonanie zakupu (wystawiany w stoiskach handlowych stojących w pasażach handlowych Centrum) oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są najemcami Centrum. Nie będą uznawane za dowody zakupu uprawniające do przystąpienia do Konkursu: faktury wystawione na osobę prawną lub na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, dokumenty niestwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma) lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum.
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Konkursie prowadzona będzie od dnia 16 maja 2019 r. do dnia 26 maja 2019 r. w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 26 maja 2019 r. prowadzona będzie do godz. 19:00.  

Pasaż handlowy Centrum jest czynny w godzinach: od 09.00 do 21.00 od poniedziałku do czwartku, od 09.00 do 22.00 w piątek i sobotę oraz od 09.00 do 20.00 w niedziele, z zastrzeżeniem, że pasaż handlowy Centrum może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie Centrum obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.
4. Wydawanie kart uczestnictwa w Konkursie („Karty”) prowadzone będzie od 16 maja 2019 r. do dnia 26 maja 2019 r. w następujący sposób: od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 11:00 do 20:00, za wyjątkiem dnia 19 maja 2019 roku kiedy to Centrum jest nieczynne oraz z zastrzeżeniem, iż wydawanie Kart w dniu 26 maja 2019 r. prowadzone będzie do godz. 19:15.
5. Uczestnikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a. w terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie sprzedaży objętym Konkursem znajdującym się na terenie Centrum transakcji zakupu/zakupów towarów/usług, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, za kwotę nie mniejszą niż 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych) brutto („Zakup

**Promocyjny**”), z zastrzeżeniem, że Zakup Promocyjny musi być udokumentowany na jednym dowodzie zakupu. Uczestnik nie może połączyć paragonów.

- b. w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu zgłosi się do hostessy znajdującej się przy dowolnym kiosku multimedialnym na terenie Centrum („**Kiosk**”, a kilka z nich „**Kioski**”) lub do Punktu Obsługi Konkursu w celu odbioru od hostessy Karty, oraz
  - c. określonym w § 10 pkt 4 Regulaminu przystąpi do udziału w grze multimedialnej („**Gra**”) odbywającej się za pomocą Kiosku w sposób określony w § 10 pkt 4 Regulaminu.
6. W Konkursie nie mogą brać udziału podmioty gospodarcze – tj. osoby prawne, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz spółki osobowe. Ponadto w Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Centrum, najemcy i pracownicy wszystkich sklepów i punktów usługowych znajdujących się na terenie Centrum, w tym sklepu Carrefour oraz sklepów wyłączonych z Konkursu, pracownicy agencji ochrony świadczącej usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, która świadczy usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Konkursu oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie w Centrum Zakupu Promocyjnego udokumentowanego na jednym dowodzie zakupu za łączną kwotę nie mniejszą niż pełne 20,00 zł brutto. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Konkursu, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych.
8. W przypadku gdy Uczestnik dokonał Zakupu Promocyjnego za wielokrotność kwoty 20,00 zł brutto nie przysługuje mu prawo do większej liczby Kart według zasady, że za każde pełne 20,00 zł brutto wydane na Zakup Promocyjny Uczestnik otrzymuje jedną Kartę. Jednorazowo Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 1 Kartę, niezależnie od wartości dokonanego Zakupu Promocyjnego.
9. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess znajdujących się na terenie Centrum oraz w Punkcie Obsługi Konkursu. W Centrum znajdują się 2 Kioski w następujących miejscach:
- Kiosk nr 1 – przy wejściu w sąsiedztwie sklepu RESERVED,  
Kiosk nr 2 – przy wejściu w sąsiedztwie strefy restauracyjnej  
Punkt Obsługi Konkursu znajduje się w sąsiedztwie sklepu APART.  
Punkt Obsługi Konkursu zawierać będzie widoczne informacje na temat Konkursu.
- Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu/ów Zakupu Promocyjnego. Hostessa opieczętowuje dowody Zakupu Promocyjnego, na podstawie, których wydano Kartę. Opieczętowany dowód Zakupu Promocyjnego wyklucza ponowne otrzymanie Karty na jego podstawie. W razie utraty lub zniszczenia Karty Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora.
10. Punkt Obsługi Konkursu czynny jest w terminie od 16 maja 2019 r. do dnia 26 maja 2019 r. w godzinach: od poniedziałku do niedzieli od 11:00 do 20:00. Za wyjątkiem dnia 19 maja 2019 roku, kiedy to Centrum jest nieczynne.

## §9

1. W Konkursie przewidziano następującą pulę nagród:

| nagrody                      | ilość          | cena jednostkowa brutto | wartość brutto |
|------------------------------|----------------|-------------------------|----------------|
| <b>Karta podarunkowa 100</b> | <b>179 szt</b> | <b>100 pln</b>          | 17 900 pln     |
| <b>Karta podarunkowa 50</b>  | <b>411 szt</b> | <b>50 pln</b>           | 20 550 pln     |
| <b>Karta podarunkowa 30</b>  | <b>358 szt</b> | <b>30 pln</b>           | 10 740 pln     |

2. Do każdej Nagrody dodana jest dodatkowa nagroda pieniężna tytułem zapłaty zryczałtowanego podatku od nagrody w Konkursie, która odprowadzana jest do właściwego Urzędu Skarbowego.
3. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Konkursie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 2032).
4. Łączna wartość puli nagród wynosi 54.699,00 zł brutto.

## § 10

1. Aby przystąpić do Gry w Konkursie Uczestnik jest zobowiązany w terminie określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. przyłożyć Kartę do czytnika kodów kreskowych Kiosku, w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym znajdującym się na Karcie (w każdym Kiosku znajduje się czytnik kodów kreskowych),
  - b. po zeskanowaniu kodu kreskowego, umieszczonego na Karcie do gry, na ekranie Kiosku zostanie wyświetlony rodzaj gry, instrukcja gry oraz przycisk: „START”. Zadaniem Uczestnika jest dotknięcie przycisku „START” (wówczas następuje uruchomienie Gry oraz odliczanie czasu, w którym Uczestnik musi ukończyć Grę), a następnie ukończenie Gry w jak najkrótszym czasie.
2. Gra nawiązuje tematycznie do miesiąca maja. Gra to aktywność zręcznościowa – zadaniem Uczestnika jest odszukanie i zebranie do wirtualnego koszyka 20 motyli z logiem PH Zakopianka w jak najkrótszym czasie , jednak nie dłuższym niż 180 sekund .
3. Jedna Karta uprawnia do wzięcia udziału w Grze wyłącznie raz. W przypadku, gdy Uczestnik zgłosi się do ponownego udziału w Grze z Kartą, która była już wykorzystana, wówczas Karta ta będzie nieaktywna. Po zakończeniu Gry, na ekranie Kiosku wyświetla się informacja o sposobie i terminie sprawdzenia wyniku Gry.
4. Na jednej Karcie Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę.
5. W każdy dzień w terminie od dnia 16 maja 2019 r. do godz. 19:30 dnia 26 maja 2019 roku (za wyjątkiem dnia 19 maja 2019 roku, kiedy to Centrum jest nieczynne) odbywają się rundy czasowe zwane dalej „rundami”, w trakcie, których Uczestnicy biorą udział w Grach:
  - a. w każdy dzień od poniedziałku do soboty od dnia 16 maja 2019 roku do dnia 25 maja 2019 roku (z wyjątkiem dnia 19 maja 2019 r.) w godzinach od 11:00:00 do 20:00:00 odbywa się 18 rund:
    1. 11:00:00-11:29:59

2. 11:30:00-11:59:59
3. 12:00:00-12:29:59
4. 12:30:00-12:59:59
5. 13:00:00-13:29:59
6. 13:30:00-13:59:59
7. 14:00:00-14:29:59
8. 14:30:00-14:59:59
9. 15:00:00-15:29:59
10. 15:30:00-15:59:59
11. 16:00:00-16:29:59
12. 16:30:00-16:59:59
13. 17:00:00-17:29:59
14. 17:30:00-17:59:59
15. 18:00:00-18:29:59
16. 18:30:00-18:59:59
17. 19:00:00-19:29:59
18. 19:30:00-19:59:59

- b. w niedziele w dniu: 26 maja 2019 roku w godzinach od 11:00:00 do 19:30:00 odbywa się 17 rund:

1. 11:00:00-11:29:59
2. 11:30:00-11:59:59
3. 12:00:00-12:29:59
4. 12:30:00-12:59:59
5. 13:00:00-13:29:59
6. 13:30:00-13:59:59
7. 14:00:00-14:29:59
8. 14:30:00-14:59:59
9. 15:00:00-15:29:59
10. 15:30:00-15:59:59
11. 16:00:00-16:29:59
12. 16:30:00-16:59:59
13. 17:00:00-17:29:59
14. 17:30:00-17:59:59
15. 18:00:00-18:29:59
16. 18:30:00-18:59:59
17. 19:00:00-19:30:00

6. Nagrody będą przyznawane w następujący sposób:

- a. na każdą rundę w dniach: 16, 17, 20, 21, 22, 23 oraz 24 maja 2019 roku przyznawane są:
- za pierwsze miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 100 zł
  - za drugie miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 50 zł
  - za trzecie miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 50 zł

- za czwarte miejsce 1 karta przedpłacona o wartości 30 zł
  - za piąte miejsce 1 karta przedpłacona o wartości 30 zł
- b. na każdą rundę w dniach: 18, 25 oraz 26 maja 2019 roku przyznawane są:
- za pierwsze miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 100 zł
  - za drugie miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 50 zł
  - za trzecie miejsce: 1 karta przedpłacona o wartości 50 zł
  - za czwarte miejsce 1 karta przedpłacona o wartości 50 zł
  - za piąte miejsce 1 karta przedpłacona o wartości 30 zł
  - za szóste miejsce 1 karta przedpłacona o wartości 30 zł
- c. Uczestnicy w liczbie tożsamej z liczbą nagród wskazaną w ust. a niniejszego punktu, którzy prawidłowo zakończyli Grę z najszybszym wynikiem spośród wszystkich Uczestników, którzy przystąpili do Gry w ciągu jednej rundy głównej otrzymują prawo do nagrody.
- d. Uczestnik dowiadyuje się o tym, czy wygrał nagrodę poprzez zeskanowanie kodu kreskowego w dowolnym Kiosku nie wcześniej niż w ciągu 5 minut po upłynięciu rundy, w trakcie, której Uczestnik zakończył grę, jednak nie później niż do godz. 19:50:00 dnia 26 maja 2019 roku.
- e. W przypadku wygranej Kiosk drukuje potwierdzenie przyznania nagrody
7. W przypadku, gdy w danej rundzie nie zostaną rozdysponowane nagrody (żaden z Uczestników nie przystąpi do Gry lub nie ukończy jej prawidłowo lub mniej Uczestników niż nagród ukończy prawidłowo Grę) wówczas nagrody te przechodzą na kolejną rundę lub odpowiednio kolejne rundy.
8. W przypadku wygrania nagrody w Konkursie Kiosk drukuje kupon („**Kupon**”) upoważniający do odbioru tej nagrody, który przekazywany jest wygrywającemu Uczestnikowi. Kupon zawiera informacje: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy.
9. Nagrody będą do odbioru w Punkcie Obsługi Konkursu od dnia 16 maja 2019 r. do dnia 26 maja 2019 r. od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 11:00 do 20:00, za wyjątkiem dnia 19 maja 2019 roku, kiedy to Centrum jest nieczynne.
10. Nagrody należy odebrać osobiście. Nagrody wydawane będą za okazaniem: dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podaniu hostessie imienia, nazwiska, daty i miejsca urodzenia, okazaniem oryginału dowodu/dowodów Zakupu Promocyjnego, na podstawie, którego/których wydano Kartę oraz za zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty. Potwierdzeniem wydania nagrody będzie pisemny protokół odbioru nagrody.
11. Jeden Uczestnik może uzyskać prawo do maksymalnie jednej nagrody oraz może odebrać maksymalnie jedną nagrodę w Konkursie.
12. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu pieniężnego/rzeczowego.
13. Wygrywającemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody.

## **§ 11**

1. Organizator zapewni Uczestnikom Konkursu możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Konkursu. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Konkursu w Punkcie Odbioru Nagród w terminie jego otwarcia oraz w trakcie trwania Konkursu w biurze Organizatora w Krakowie, przy ulicy Jugowickiej 6a, 30-443 Kraków.
2. Organizator powołuje Komisję, która czuwa nad prawidłowością urządzania Konkursu i wydaje regulamin jej działania.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 12**

1. Każdy Uczestnik Konkursu może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Konkursie w formie pisemnej na adres biura Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków. Reklamacje rozpatruje Komisja.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Konkursu zostanie powiadomiony pisemnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu Konkursu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
5. Roszczenia z tytułu Konkursu przedawniają się z upływem 10 lat od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
6. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 13**

1. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora Konkursu.
2. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
3. Prawo do nagrody nie może być przeniesione na osoby trzecie – Laureatem nagrody może zostać wyłącznie osoba, która przystąpiła do Gry i ukończyła ją zgodnie z trybem par 10 Regulaminu.